

## Conditii generale pachete cursuri individuale

1. Sedintele se efectueaza in intervalul de timp aferent pachetului ales (ex. 7, 13, 20 de saptamani, etc.)<sup>1</sup>. Daca la sfarsitul perioadei de valabilitate a pachetului, numarul total de sedinte nu a fost efectuat, sedintele respective nu se reporteaza pe urmatoarea perioada si nu se ramburseaza.
2. Programul se stabileste de comun acord la momentul achizitionarii pachetului; de preferinta, sedintele se vor desfasura in aceeasi zi si la aceeasi ora in fiecare saptamana, respectand frecventa aleasa initial (ex: o sedinta/ doua sedinte pe saptamana).
3. Modificarile intervenite in programul stabilit de comun acord trebuie comunicate de catre cursant cu minim 24h inainte de sedinta; in caz contrar, sedinta nu poate fi reprogramata si nici recuperata.
4. Orice modificare de program se face:
  - a. in masura posibilitatilor formatorului, daca e initiata de cursant;
  - b. in masura posibilitatilor cursantului, daca e initiata de formator.
5. Intarzieri :
  - a. In situatia in care cursantul este in intarziere dar se prezinta la curs, formatorul nu este obligat sa recupereze minutele pierdute. Acesta din urma poate decide, in functie de programul sau, daca sedinta se va termina la ora stabilita initial sau mai tarziu.
  - b. In situatia in care cursantul este in intarziere dar nu anunta, formatorul va astepta maxim 15 minute; in cazul intarzierilor anuntate, sedinta va fi efectuata doar daca intarzierea nu depaseste 30 de minute.
  - c. Daca formatorul este in intarziere, minutele pierdute vor fi recuperate in conformitate cu programul cursantului.

---

<sup>1</sup> detalii in pachete