

Conditii generale pachete cursuri individuale

1. Programul se stabileste de comun acord la momentul achizitionarii pachetului; de preferinta, sedintele se vor desfasura in aceeasi zi si la aceeasi ora in fiecare saptamana.
2. Sedintele se efectueaza in intervalul de timp stabilit de comun acord la momentul achizitionarii pachetului (ex. 10 iunie 2018-31 iulie 2018)¹.
3. Modificarile intervenite in orarul stabilit de comun acord trebuie comunicate de catre cursant cu minim 24h inainte de sedinta; in caz contrar, sedinta nu poate fi reprogramata si nici recuperata prin efectuarea de sedinte prelungite.
4. Orele de curs se pot recupera, in limita posibilitatilor, si prin efectuarea de sedinte prelungite, de maxim 2 ore fiecare.
5. Orice modificare de orar se face:
 - a. in masura posibilitatilor formatorului, daca e initiata de cursant;
 - b. in masura posibilitatilor cursantului, daca e initiata de formator.
6. Daca la sfarsitul perioadei stabilite initial numarul total de sedinte nu a fost efectuat :
 - a. din cauza modificarilor survenite din partea cursantului -sedintele respective nu se reporteaza pe urmatoarea perioada si nu se ramburseaza.
 - b. din cauza modificarilor survenite din partea formatorului - sedintele respective se reporteaza pe urmatoarea perioada fara taxe suplimentare pentru cursant (sau se ramburseaza in cazul in care cursantul nu achizitioneaza un nou pachet).
7. Intarzieri :
 - a. Daca clientul este in intarziere dar se prezinta la curs, formatorul nu este obligat sa recupereze minutele pierdute. Acesta din urma poate decide, in functie de programul sau, daca sedinta se va termina la ora stabilita initial sau mai tarziu.
 - b. Daca formatorul este in intarziere, minutele pierdute vor fi recuperate in conformitate cu programul cursantului.

¹Cazuri speciale : vacante, concedii, perioade de absenta - acestea se discuta de comun acord la momentul achizitionarii pachetului pentru a se stabili un interval si un ritm optim de efectuare a sedintelor (**inclusiv prin Skype**).