

Conditii generale pachete cursuri de grup

1. Programul se stabileste de comun acord la momentul achizitionarii pachetului; sedintele de curs se vor desfasura in aceeasi zi si la aceeasi ora in fiecare saptamana
2. Sedintele se efectueaza in intervalul de timp stabilit de comun acord la momentul achizitionarii pachetului (ex. 10 iunie 2018-31 iulie 2018).¹
3. Odata ce orarul pentru o sedinta a fost acceptat de toate partile implicate, acea sedinta va fi considerata efectuata chiar daca unul dintre cursanti (sau toti) nu se pot prezenta. Sedinta respectiva nu poate fi reprogramata, iar valoarea ei nu va fi rambursata. Formatorul se angajeaza insa sa trimita cursantilor care nu au fost prezenti materialele pregatite pentru acea sedinta².
4. Daca, la sfarsitul perioadei stabilite initial, numarul total de sedinte nu a fost efectuat :
 - a. din cauza modificarilor survenite din partea cursantilor -sedintele respective nu se reporteaza pe urmatoarea perioada si nu se ramburseaza.
 - b. din cauza modificarilor survenite din partea formatorului - sedintele respective se reporteaza pe urmatoarea perioada fara taxe suplimentare pentru cursanti (sau se ramburseaza in cazul in care cursantul/cursantii nu achizitioneaza un nou pachet).
5. Intarzieri :
 - a. Daca clientul este in intarziere dar se prezinta la curs, formatorul nu este obligat sa recupereze minutele pierdute. Acesta din urma poate decide, in functie de programul sau, daca sedinta se va termina la ora stabilita initial sau mai tarziu.
 - b. Daca formatorul este in intarziere, minutele pierdute vor fi recuperate in conformitate cu programul cursantilor.

✓ ¹Cazuri speciale : vacante, concedii, perioade de absenta - acestea se discuta de comun acord la momentul achizitionarii pachetului pentru a se stabili un interval si un ritm optim de efectuare a sedintelor (**inclusiv prin Skype**).

² cu exceptia informatiilor prezentate la oral, care nu pot fi transmise. Cursantul care a absentat va primi insa pe mail fisele/informatiile online folosite la curs si i se va indica ce pagini din suportul de curs poate studia in individual pentru a recupera (partial) sedinta pierduta.